

TALLER - ENFOQUE AL CLIENTE

Participante (s)

Encuesta

Empresa - Proceso

Descripción

Justificación para desarrollar la encuesta

Objetivo de la encuesta

Población objetivo

Metodología

Medio por el que se aplicará la encuesta

Tipos de preguntas

Preguntas

Opciones de respuesta (si aplica)

Retroalimentación después de la prueba