Personería

de Bogotá, D. C.

Personería
de Bogotá, D. C.

PRIMER TEST DE PERCEPCIÓN VALORES INSTITUCIONALES Y CÓDIGO DE INTEGRIDAD

I SEMESTRE 2025

TEST DE PERCEPCIÓN- GENERALIDADES

Personería de Bogotá, D. C.

Con el fin de realizar una medición periódica de la implementación del Código de Integridad, se elaboró un test de Percepción desde **Función Publica** que es adaptado por la **PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D.C.** para el primer semestre.

Con este primer test se analizará la apropiación del Código de Integridad mostrando la percepción que tienen los(as) servidores(as) públicos(as) de sus compañeros(as) de sus Jefes (as) , de si mismos y de la **PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D.C**

El objetivo a nivel Distrital con el modelo de Test es medir la apropiación e impacto de los “Valores del Servicio Público, en este caso para la **PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D.C** en la cotidianidad de los(as) Servidores(as).

TEST DE PERCEPCIÓN- FICHA TÉCNICA

Se compartio por lista de Usuarios a toda la Entidad desde el **13 al 20 de Junio.**

Se recibieron 500 respuestas a las 14 preguntas de las cuales se anularon 6, por datos incompletos o repetidos.

A continuación se relaciona la participación por dependencias .

TEST DE PERCEPCIÓN-PARTICIPACIÓN POR DEPENDENCIAS

Personería de Bogotá, D. C.

Despacho del Personero de Bogotá D.C.	3
Dirección de Planeación	9
Oficina de Control Interno	8
Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC	6
Subdirección de Ingeniería de Software, Bases de Datos y Seguridad	3
Subdirección de Infraestructura, Redes y Soporte	1
Personería Delegada para la Segunda Instancia	3
Dirección de Gestión del Conocimiento, Analítica e Innovación	4
Oficina de Relaciones Nacionales e Internacionales	1
Oficina Asesora de Comunicaciones	7
Oficina Asesora Jurídica	0
Personería Delegada para el Relacionamiento con el Ciudadano y...	1
Dirección de Asuntos Jurisdiccionales	5
Dirección de Orientación y Asistencia a las Personas	8
Dirección de Conciliación y Mecanismos alternativos de Solución de Conflictos	4
Personería Local Usaquén I	1
Personería Local Usaquén II	1
Personería Local Chapinero I	1
Personería Local Chapinero II	0
Personería Local Santafé	1
Personería Local San Cristóbal I	2
Personería Local San Cristóbal II	1

TEST DE PERCEPCIÓN-PARTICIPACIÓN POR DEPENDENCIAS

Personería de Bogotá, D. C.

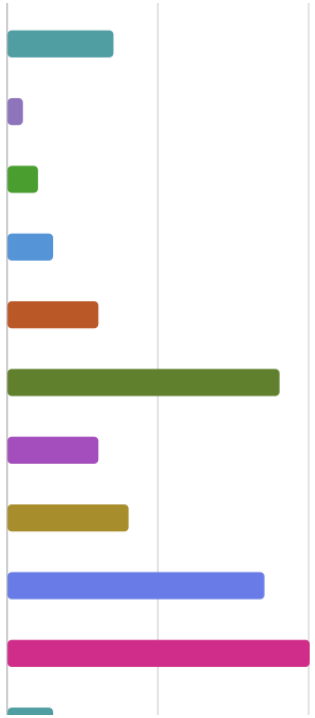
Personería Local Usme I	1
Personería Local Usme II	2
Personería Local Tunjuelito	5
Personería Local Bosa I	2
Personería Local Bosa II	2
Personería Local Kennedy I	5
Personería Local Kennedy II	5
Personería Local Fontibón I	2
Personería Local Fontibón II	1
Personería Local Engativá I	2
Personería Local Engativá II	0

Personería Local Suba I	3
Personería Local Suba II	3
Personería Local Barrios Unidos	2
Personería Local Teusaquillo	1
Personería Local Los Mártires	1
Personería Local Antonio Nariño	2
Personería Local Puente Aranda	2
Personería Local La Candelaria	3
Personería Local Rafael Uribe Uribe	3
Personería Local Ciudad Bolívar I	7
Personería Local Ciudad Bolívar II	1
Personería Local Sumapaz	2
Personería Auxiliar	3

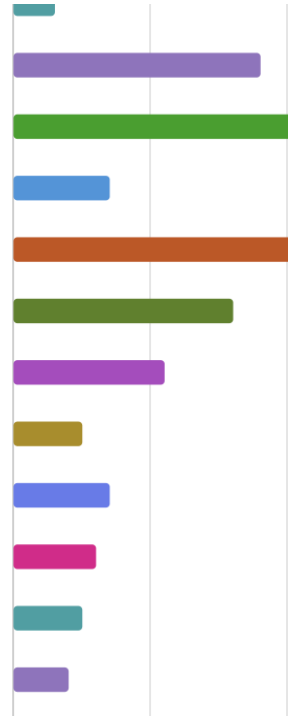
TEST DE PERCEPCIÓN-PARTICIPACIÓN POR DEPENDENCIAS

Personería de Bogotá, D. C.

Oficina de Control Disciplinario Interno	6
Personería Delegada para la Misionalidad del Ministerio Público y la Función Pública	18
Personería Delegada para la Defensa y Protección de los Derechos Humanos I	6
Personería Delegada para la Defensa y Protección de los Derechos Humanos II	8
Personería Delegada para la Familia y Sujetos de Especial Protección...	17
Personería Delegada para la Defensa y Protección de Víctimas del Conflicto Arma...	20
Personería Delegada para Defensa y Protección de los Derechos del Consumidor	3
Personería Delegada para Asuntos Penales I	18
Personería Delegada para Asuntos Penales II	25
Personería Delegada para Asuntos Policivos y Civiles	7
Personería Delegada para el Sector Salud	31

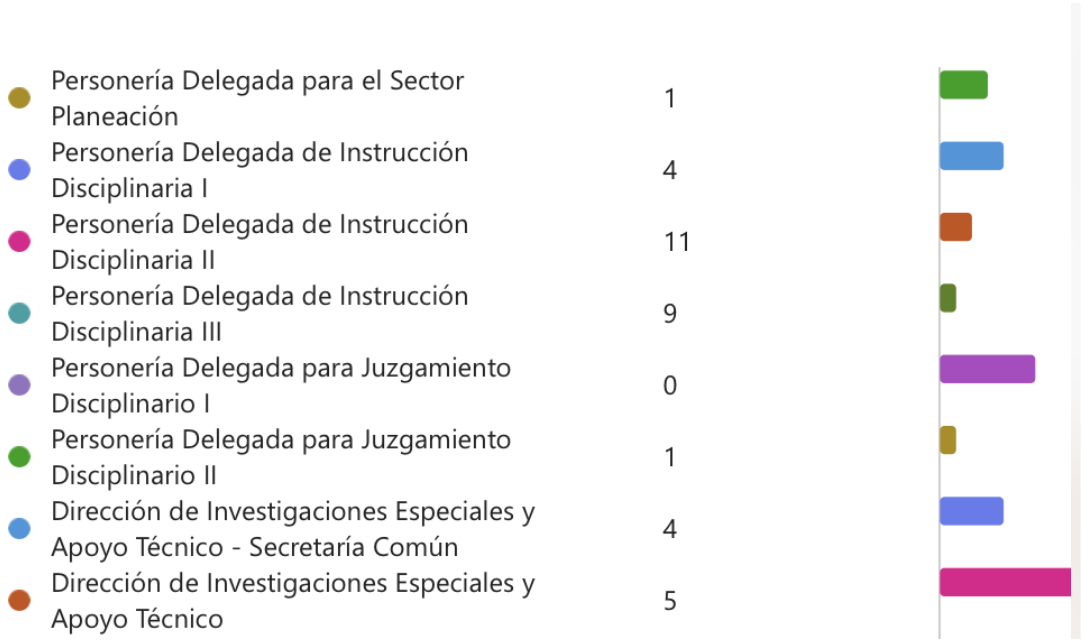


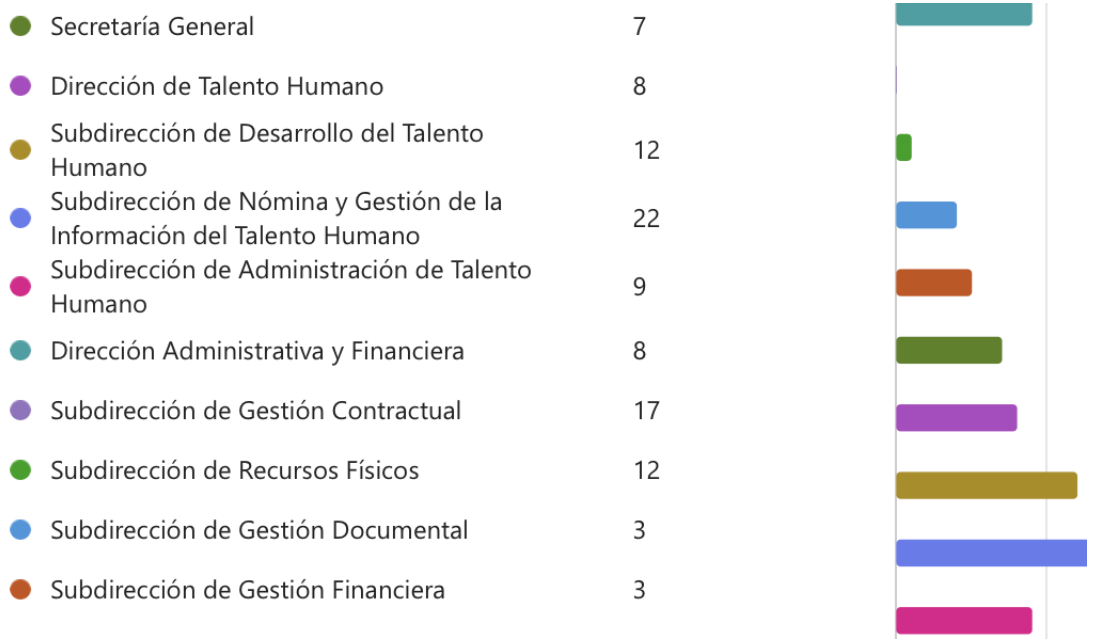
Personería Delegada para Sector Ambiente	16
Personería Delegada para el Sector Hábitat	11
Personería Delegada para el Sector Gestión Pública y Jurídica	5
Personería Delegada para el Sector Gobierno	7
Personería Delegada para el Sector Mujer	6
Personería Delegada para el Sector Integración Social	5
Personería Delegada para el Sector Educación	4
Personería Delegada para los Sectores Cultura, Recreación y Deporte	3
Personería Delegada para el Sector Hacienda	4
Personería Delegada para los Sectores Desarrollo Económico, Industria y Turismo	2
Personería Delegada para el Sector Movilidad	1
Personería Delegada para los Sectores Seguridad, Convivencia y Justicia	6



TEST DE PERCEPCIÓN-PARTICIPACIÓN POR DEPENDENCIAS

Personería de Bogotá, D. C.



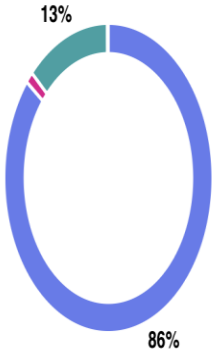


RESULTADOS POR CADA PREGUNTA

Personería de Bogotá, D. C.

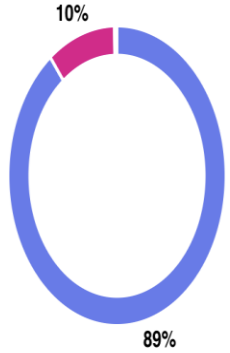
Me motiva servir a la sociedad y a mi país, tengo claro que mi trabajo es una vocación y no una forma rápida de resolver mis problemas económicos.

Totalmente de Acuerdo	424
En Desacuerdo	6
De acuerdo	64
totalmente en desacuerdo	1



Cuando decidí ser servidora o servidor público (o contratista), me comprometí a vivir profesionalmente los valores promulgados.

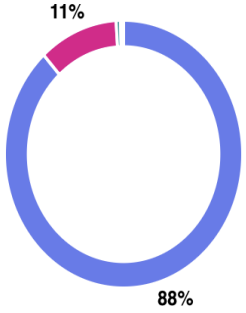
Totalmente de Acuerdo	443
De Acuerdo	50
En Desacuerdo	1
Totalmente en Desacuerdo	1



RESULTADOS

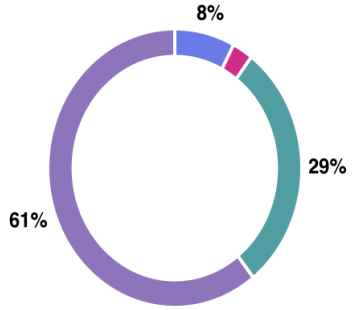
Como servidora o servidor público (o contratistas) he aprendido que mi desempeño diario es la clave para construir la confianza que la sociedad requiere

Totalmente de Acuerdo	437
De Acuerdo	53
En Desacuerdo	3
Totalmente en Desacuerdo	2



Una servidora o servidor público (o contratista) conoce que, cuando los(las) ciudadanos(as) u otros servidores públicos le plantean reclamos con actitudes emocionales fuertes debe ignorarlos y no ayudarlos..

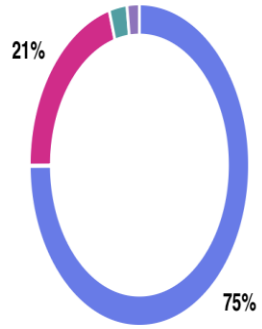
Totalmente de Acuerdo	38
De acuerdo	13
En Desacuerdo	144
Totalmente en Desacuerdo	300



RESULTADOS

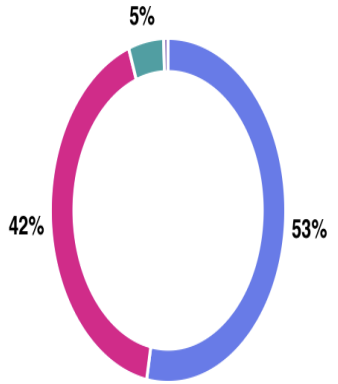
Las servidoras y los servidores públicos (o contratistas) han aprendido a no discriminar a sus compañeros por posiciones políticas, ni sexuales, de religión, edad, clase social u otras situaciones:

Totalmente de Acuerdo	371
De Acuerdo	102
En Desacuerdo	13
Totalmente en Desacuerdo	9



Cuando existe un trabajo urgente y una servidora o servidor público (o contratista) ha terminado sus labores, es su deber ayudar a sus compañeros, pues la meta del grupo es entregar a tiempo la tarea:

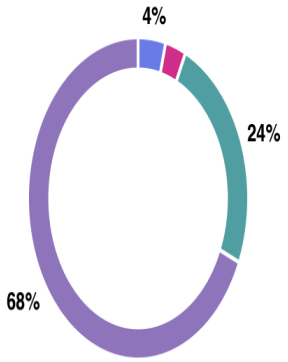
Totalmente de Acuerdo	262
De Acuerdo	206
En Desacuerdo	24
Totalmente en Desacuerdo	3



RESULTADOS

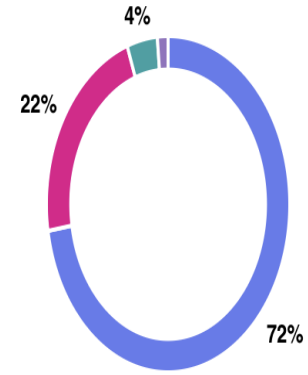
Una persona decidió aplicar sus conocimientos profesionales en el sector privado, sin embargo, está utilizando para su beneficio económico la información que reunió mientras se desempeñaba como servidora o servidor público (o contratista), él argumenta que está actuando como lo haría el resto de la sociedad:

Totalmente de Acuerdo	20
De Acuerdo	15
En Desacuerdo	121
Totalmente en Desacuerdo	339



Cuando una servidora o servidor público (o contratista) tiene falencias en su trabajo, debe asumirlas con responsabilidad. No debe descargar su obligación en los demás, pues esto no genera un compromiso con la Entidad y la sociedad:.

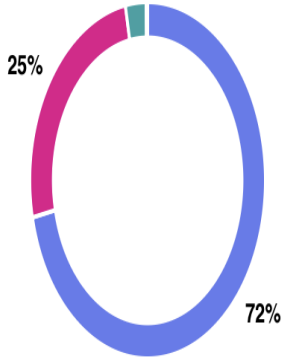
Totalmente de Acuerdo	358
De Acuerdo	109
En Desacuerdo	20
Totalmente en Desacuerdo	7



RESULTADOS

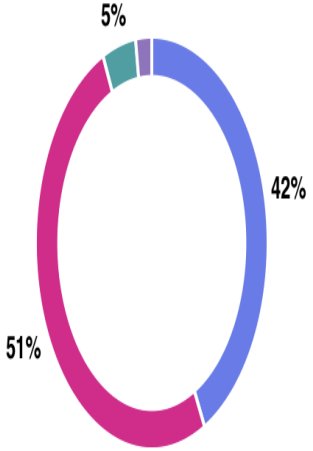
Una servidora o servidor público (o contratista), frente a una situación que implica un dilema ético, debe contrastar los valores y conductas establecidas en el Código de Integridad de su Entidad, por encima de consideraciones personales:

Totalmente de Acuerdo	354
De Acuerdo	125
En Desacuerdo	14
Totalmente en Desacuerdo	1



Una servidora o servidor público (o contratista) debe proponerle a su nuevo jefe algunos cambios que mejoran su trabajo, pues ha observado que sus obligaciones han sido rezagadas desde que él/ella ingreso a la Entidad:

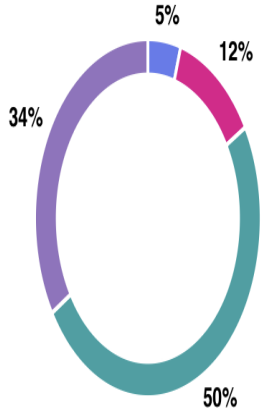
Totalmente de Acuerdo	209
De Acuerdo	249
En Desacuerdo	23
Totalmente en Desacuerdo	11



RESULTADOS

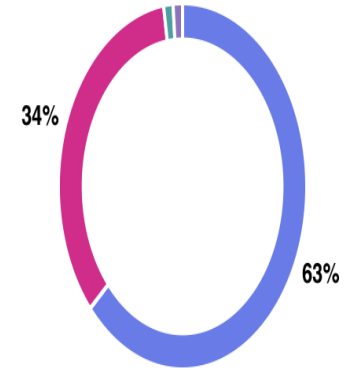
En la reunión semanal de su grupo, un jefe ha notado que uno de sus servidores (o contratistas) no cumple con las tareas designadas a tiempo, por lo cual siempre debe pedir ayuda y tiempo adicional para cumplirlas; como es muy amable y genera un clima laboral favorable, el jefe ha decidido acceder a los requisitos de esta persona:

Totalmente de Acuerdo	23
De Acuerdo	58
En Desacuerdo	243
Totalmente en Desacuerdo	166



Cuando una servidora servidor público (o contratista) es desordenado, debe realizar un cronograma de actividades como método de eficiencia. Así no olvidará ninguna de sus obligaciones y las cumplirá a cabalidad:

Totalmente de Acuerdo	310
De Acuerdo	167
En Desacuerdo	6
Totalmente en Desacuerdo	6

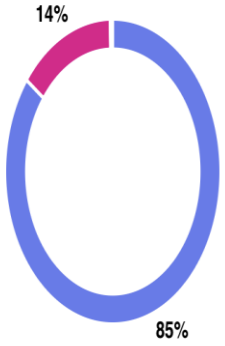


RESULTADOS

Personería de Bogotá, D. C.

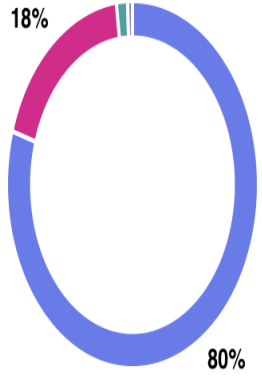
En su trabajo diario, las servidoras y los servidores públicos (o contratistas) deben darles un trato igualitario a todos(as) sus compañeros(as):

Totalmente de Acuerdo	416
De Acuerdo	70
En Desacuerdo	0
Totalmente en Desacuerdo	2



Las servidoras y los servidores públicos (o contratistas) son promotores de igualdad en su vida diaria, por lo tanto, brindan las mismas oportunidades a todas las personas:

Totalmente de Acuerdo	389
De Acuerdo	89
En Desacuerdo	7
Totalmente en Desacuerdo	3



Gracias

Personería
de Bogotá, D. C.

Sede principal Carrera 7 N° 21 - 24. Bogotá
Sede C.A.C. Calle 16 N° 9 - 15. Bogotá
Código postal 111321
Conmutador (601) 382 04 50/80
Línea 143

www.personeriabogota.gov.co
Personería de Bogotá
@PERSONERIADEBOGOTA
@personeriabta
@personeriadebogota