



Personería de Bogotá, D. C.

Al servicio de la ciudad



MODELO INTEGRADO DE
PLANEACIÓN Y GESTIÓN

MIPG



PORTAFOLIO DE SERVICIOS





ORIENTACIÓN

DESCRIPCION DEL SERVICIO

Dar respuesta a las inquietudes o consultas que presentan los usuarios o la comunidad en el marco de las competencias de la Entidad

REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO

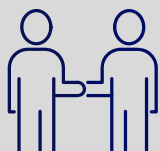
Para acceder a este servicio el caso, proceso o situación por la cual requiere orientación, lo debe presentar en la Personería de Bogotá, D.C.

PUNTOS DE ATENCIÓN

Edificio CAC, Supercades, Casas de Justicia, Consejo de Justicia, SAU suba, CLAV, en Fiscalías Locales, Fiscalías CAVIF, complejo Paloquehao, CESPÁ, Secretaria de Movilidad, URI y Centro de traslado por protección CTP.



TIEMPO DE RESPUESTA



15 días hábiles.

MEDIO DE ACCESO



1. Presencial
2. Escrito
3. Vía página web y chat



NO REQUIERE CITA PREVIA



NO TIENE NINGÚN COSTO

ASISTENCIA



DESCRIPCION DEL SERVICIO

Elaboración de documentos jurídicos y la gestión necesaria para autorizar, adquirir o lograr algún derecho vulnerado del usuario o comunidad en el marco de las competencias de la Entidad

REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO

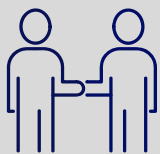
Para acceder a este servicio el caso, proceso o situación por la cual requiere orientación, lo debe presentar en la Personería de Bogotá, D.C.

PUNTOS DE ATENCIÓN

Edificio CAC, Supercades, Casas de Justicia, SAU SUBA, Punto de Atención Terminal Salitre y CLAV's



TIEMPO DE RESPUESTA



15 días hábiles.

MEDIO DE ACCESO



Presencial



**NO REQUIERE
CITA PREVIA**



**NO TIENE
NINGÚN COSTO**



INTERVENCIÓN

DESCRIPCION DEL SERVICIO

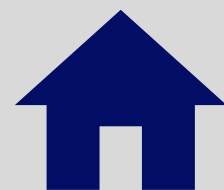
Realizar las actuaciones necesarias en el marco de las competencias de la Entidad, por medio de agentes de ministerio público que procuren garantizar los derechos de los usuarios / comunidad y permitan dar respuesta de fondo a los mismos.

REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO

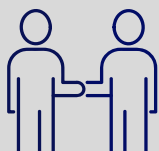
Para acceder a este servicio el caso, proceso o situación por la cual requiere orientación, lo debe presentar en la Personería de Bogotá, D.C.

PUNTOS DE ATENCIÓN

Secretaria de Movilidad, Consejo de Justicia, CESP, Complejo Judicial Paloquemao, URI'S, Carceles, Centros de Reclusión Militar y Comisarias de Familia.



TIEMPO DE RESPUESTA



15 días hábiles.

MEDIO DE ACCESO



1. Presencial
2. Escrito
3. Vía pagina web y chat



**NO REQUIERE
CITA PREVIA**



**NO TIENE
NINGÚN COSTO**

PROMOCIÓN



DESCRIPCION DEL SERVICIO

Comprende la promoción institucional de los servicios que presta la entidad, la socialización y sensibilización de los derechos y deberes de las personas y comunidades.

REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO

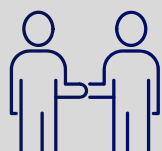
La promoción y sensibilización se realice en Bogota Distrito Capital. Los temas a sensibilizar sean en el marco de las competencias de la Entidad.

PUNTOS DE ATENCIÓN

Donde lo requiera el usuario / comunidad o en Edificio CAC, SUPERCADER, CASAS DE JUSTICIA, CONSEJO DE JUSTICIA, SAU SUBA, CLAV, EN FISCALIAS LOCALES, CONVIDA, FISCALIAS CAVIF, COMPLEJO PALOQUEMAO, CESP, CONSEJO DE JUSTICIA, SECRETARIA DE MOVILIDAD, URI y CENTRO DE TRASLADO POR PROTECCIÓN CTP.



TIEMPO DE RESPUESTA



En la fecha acordada entre el usuario / comunidad y la Entidad

MEDIO DE ACCESO



1. Presencial
2. Escrito
3. Via pagina web y chat



NO REQUIERE CITA PREVIA



NO TIENE NINGÚN COSTO



CONCILIACIONES

DESCRIPCION DEL SERVICIO

Abarca la solicitud de las personas, el servicio de revisión de documentos, la realización de audiencia y uniones maritales de hecho y la entrega de expedientes como mecanismo de resolución de conflictos a través del cual dos o más personas, acudiendo a sus principios y valores, solucionen sus inconvenientes de manera pacífica con la ayuda de un tercero neutral y calificado denominado conciliador.



TIEMPO DE RESPUESTA

ORIENTACION: 15 días hábiles

UNIONES MARITALES DE HECHO Y RADICACIONES: 1 hora

AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN: Citas asignadas en un rango de tiempo de 1 a 60 días calendario

Duración de audiencia entre 1 h a 2 h

REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO

UNION MARITAL DE HECHO

Diligenciar el formato de Solicitud de Conciliación 05-RE-40, Registro civil de nacimiento de los compañeros permanentes CON NOTASMARGINALES con fecha de Expedición inferior a TRES MESES, ORIGINAL y Fotocopias de la Cédula de Ciudadanía de los compañeros permanentes ampliadas al 150%, tener mínimo dos años de convivencia permanente, si alguno de los compañeros permanentes tiene hijos de unión o matrimonio anterior y administra bienes de hijo(as) menores de edad, debe traer el inventario solemne de bienes, en caso de matrimonio anterior: Liquidación de sociedad conyugal y Registro civil de matrimonio anterior con las anotaciones pertinentes.

AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN

Diligenciar el formato de Solicitud de Conciliación 05-RE-40 y radicarlo según horarios y puntos de atención; los documentos dependen del tipo de conciliación

PUNTOS DE ATENCIÓN

EN EL CAC

EN CASAS DE JUSTICIA, SUPERCADES Y SAU SUBA: Orientación L - V de 7:00 a.m - 4:00 p.m, Declaraciones de Uniones Maritales de Hecho L - V de 7:00 a.m - 2:00 p.m, Radicación de Solicitudes de Conciliación: 7:00 a.m - 2:00 p.m Sujeto a disponibilidad, Audiencias de Conciliación: Horario bajo cita asignada al momento de radicar la solicitud.



NO REQUIERE CITA PREVIA



NO TIENE NINGÚN COSTO



RECONOCIMIENTO E INSCRIPCIÓN DE VEEDURÍAS CIUDADANAS Y REDES DE VEEDURÍAS CIUDADANAS.

DESCRIPCION DEL SERVICIO

Realizar el reconocimiento de una Veeduría ciudadana o Red de Veeduría Ciudadana, para ejercer vigilancia sobre la gestión pública respecto de autoridades, entidades públicas o privadas encargadas de la ejecución de un programa, un proyecto, un contrato o la prestación de un servicio público.

REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO

Debe presentar ante la Personería, acta de Constitución de Veeduría Ciudadana, o Red de Veeduría Ciudadana, el acta debe contener, nombre de los representantes anexando documento de identidad de cada integrante, definir el objeto de la veeduría ciudadana el nivel territorial la duración y los datos del vocero con sus datos personales, dirección, teléfonos y correos electrónicos.

PUNTOS DE ATENCIÓN

Personerías Locales y sede principal.



MEDIO DE ACCESO



Presencial

TIEMPO DE RESPUESTA



15 días hábiles.



**NO REQUIERE
CITA PREVIA**



**NO TIENE
NINGÚN COSTO**

RECONOCIMIENTO E INSCRIPCIÓN DE VEEDURÍAS CIUDADANAS Y REDES DE VEEDURÍAS CIUDADANAS.



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Realizar el reconocimiento de una Veeduría ciudadana o Red de Veeduría Ciudadana, para ejercer vigilancia sobre la gestión pública respecto de autoridades, entidades públicas o privadas encargadas de la ejecución de un programa, un proyecto, un contrato o la prestación de un servicio público.

REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO

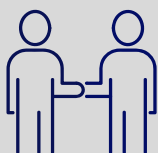
Debe presentar ante la Personería, acta de Constitución de Veeduría Ciudadana, o Red de Veeduría Ciudadana, el acta debe contener, nombre de los representantes anexando documento de identidad de cada integrante, definir el objeto de la veeduría ciudadana el nivel territorial la duración y los datos del vocero con sus datos personales, dirección, teléfonos y correos electrónicos.

PUNTOS DE ATENCIÓN

Personerías Locales y sede principal.



TIEMPO DE RESPUESTA



15 días hábiles.

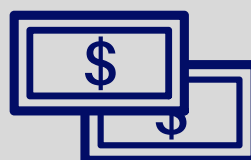
MEDIO DE ACCESO



Escrito.



NO REQUIERE CITA PREVIA



NO TIENE NINGÚN COSTO

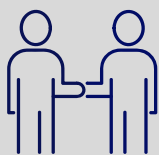


EJERCICIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS LOCALES

DESCRIPCION DEL SERVICIO

La personería de Bogotá, realiza la rendición de cuentas, mediante Audiencia pública participativa, entre ciudadanos, organizaciones y servidores públicos, en donde se comunica la gestión de la Entidad, el cumplimiento de las funciones, los planes ejecutados en un periodo determinado; con el fin de garantizar los derechos ciudadanos y cumplir con una obligación legal. En el evento se reciben las peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones.

TIEMPO DE RESPUESTA



15 días hábiles.

MEDIO DE ACCESO



- Presencial
- Eescrito
- Redes sociales.



Las fechas programadas para cada evento.



**NO REQUIERE
CITA PREVIA**



**NO TIENE
NINGÚN COSTO**



RECONOCIMIENTO E INSCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA DE JUVENTUDES LOCALES.

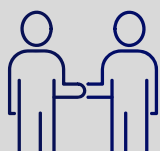
DESCRIPCION DEL SERVICIO

La personería de Bogotá realiza el registro y actualización de las plataformas de juventudes locales a nivel distrital y realiza el acompañamiento y seguimiento al cumplimiento de las acciones contempladas en las agendas de las juventudes.

REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO

Documentos remitidos por el Instituto Distrital De Participación Ciudadana - IDPAC, donde avalan el proceso de registro y actualización de las plataformas de juventudes locales.

TIEMPO DE RESPUESTA



15 días hábiles.

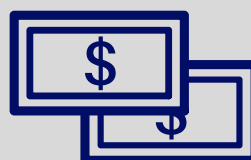
PUNTOS DE ATENCIÓN



Coordinación de Personerías Locales.



NO REQUIERE CITA PREVIA



NO TIENE NINGÚN COSTO

ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA (AUDIENCIAS PÚBLICAS DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS Y MESAS DE TRABAJO)



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Realizar las audiencias públicas de requerimientos ciudadanos que sean ordenadas por el (la) Personero(a), o mesas de trabajo, obteniendo pronta decisión de requerimientos o peticiones presentadas por la ciudadanía sobre productos o servicios ofrecidos por las Entidades del Distrito Capital.

REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO

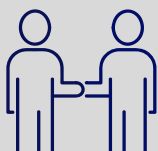
- La audiencia pública debe ser convocada por el (la) Personero(a).
- Participación de las Entidades del Distrito que sean convocadas.

PUNTOS DE ATENCIÓN

Sede principal Cra 7 No. 21-24



TIEMPO DE RESPUESTA



15 días hábiles.

MEDIO DE ACCESO



- Presencial
- Escrito
- Correo electrónico



**NO REQUIERE
CITA PREVIA**



**NO TIENE
NINGÚN COSTO**

VIGILAR Y PROMOVER EL CUMPLIMIENTO DE LOS DEBERES Y EL CORRECTO ACTUAR DE LOS FUNCIONARIOS EN EL DISTRITO CAPITAL

DESCRIPCION DEL SERVICIO

Por medio de las acciones preventivas y de intervección de os otros procesos misionales de la Personeria de Bogotá, asi como las denuncias de los ciudadanos, concejo de Bogotá e nformes de servidor que son radicadas por presentar alguna posible insidencia disciplinaria por omisión o extralimitación en ejercicio de las funciones de los servidores publicos en el Distrito Capital

REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO

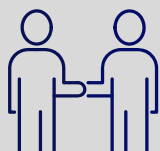
Cuando se presente una denuncia se debera describir situaciones de tiempo, modo, lugar y quien es el posible responsable de los hechos

PUNTOS DE ATENCIÓN

Canales dispuestos de denuncia y horarios de atención por la Personeria de Bogotá



TIEMPO DE RESPUESTA



15 días hábiles.

MEDIO DE ACCESO



Canales dispuestos de denuncia y horarios de atención por la Personeria de Bogotá



NO REQUIERE CITA PREVIA



NO TIENE NINGÚN COSTO



DIRECTORIO TELEFONICO

PERSONERÍA LOCAL

INFORMACIÓN BÁSICA



Usaquén

Dirección: Calle 121 No. 7A – 29 Teléfono: (571) 6 29 61 69 - (571) 3 82 04 50/80 Ext. 7835 - 7840 - 7836

Código Postal: 110111

E-mail: personeriausaquen@personeriabogota.gov.co

Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Chapinero

Dirección: Calle 57 No. 8B – 05 Interior 4 y 6

Centro la Previsora III Etapa Teléfono: (571) 2 49 28 21 - (571) 3 82 04 50/80 Ext. 7807 - 7808 - 7809

Código Postal: 110231

E-mail: personeriachapinero@personeriabogota.gov.co

Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Santa Fé

Dirección: Carrera 7 No. 17 - 75 Local 6

Teléfono: (571) 3 42 52 84 Ext.7991 -7311-7315

Código Postal: 110311

E-mail: personeriasantafe@personeriabogota.gov.co

Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



San Cristóbal

Dirección: Avenida 1 de mayo No. 1 – 40 Sur

Teléfono: (571) 3 62 04 03 - (571) 3 82 04 50/80

Ext. 7821 - 7822 - 7823

Código Postal: 110411

E-mail: personeriasancristobal@personeriabogota.gov.co

Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Usme

Dirección: Calle 137 C No. 2A – 37 Sur

Teléfono: (571) 7 70 81 13 - (571) 3 82 04 50/80

Ext. 7802 - 7801 - 7805

Código Postal: 110541

E-mail: personeriausme@personeriabogota.gov.co

Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



DIRECTORIO TELEFONICO

PERSONERÍA LOCAL

INFORMACIÓN BÁSICA



Tunjuelito

Dirección: Carrera 11 B No. 51 – 43 Sur
Teléfono: (571) 7 69 21 67 - (571) 3 82 04 50/80
Ext. 7828 - 7826 - 7827 Fax: (571) 2 79 83 86
Código Postal: 111831
E-mail: personeriatunjuelito@personeriabogota.gov.co
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Bosa

Dirección: Calle 60 Sur No. 80D – 48
Teléfono: (571) 7 75 27 76 - (571) 7 19 01 10 -
(571) 3 82 04 50/80 Ext. 7815 - 7816 - 7820 - 7873
Código Postal: 110731
E-mail: personeriabosa@personeriabogota.gov.co
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Kennedy

Dirección: Calle 40 Sur No. 77A – 52 Piso 1
Teléfono: (571) 4 52 40 08 - (571) 3 82 04 50/80
Ext. 7844 - 7842 - 7843 Fax: (571) 4 51 84 11
Código Postal: 110851
E-mail: personeriakennedy@personeriabogota.gov.co
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Fontibón

Dirección: Carrera 100 No. 22J - 28
Teléfono: (571) 2 67 28 88 - (571) 3 82 04 50/80
Ext. 7849 - 7858 - 7848 Fax: (571) 2 67 40 23
Código Postal: 110911
E-mail: personeriafontibon@personeriabogota.gov.co
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Engativá

Dirección: Calle 55 No. 71 -01
Teléfono: (571) 2 51 75 15 - (571) 3 82 04 50/80
Ext. 7866 - 7867 - 7868 - (571) 2 91 66 70 Ext. 2302
Código Postal: 111051
E-mail: personeriaengativa@personeriabogota.gov.co
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



DIRECTORIO TELEFONICO

PERSONERÍA LOCAL

INFORMACIÓN BÁSICA



Suba

Dirección: Calle 146 C No. 92 - 78
Teléfono: (571) 6 85 44 75 - (571) 6 85 02 49 - 3 82 04 50/80 Ext. 7825 - 7875 - 7885
Código Postal: 111156
E-mail: personeriasuba@personeriabogota.gov.co
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Barrios Unidos

Dirección: Calle 74 A No. 62 - 43
Teléfono: (571) 6 30 41 43 - (571) 3 82 04 50/80 Ext. 7830 - 7831 - 7832 - 2 25 85 80 Ext. 130
Código Postal: 111211
E-mail: personeriabarriosunidos@personeriabogota.gov.co
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Teusaquillo

Dirección: Carrera 19 No. 39 B - 59
Teléfono: (571) 3 82 04 50/80 Ext. 7985 - 7986
Código Postal: 111311
E-mail: personeriateusaquillo@personeriabogota.gov.co
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Mártires

Dirección: Calle 17 No 28A - 84 Local 1
Teléfono: (571) 2 37 31 40
Código Postal: 111411
E-mail: personeriamartires@personeriabogota.gov.co
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Antonio Nariño

Dirección: Calle 16 Sur No. 15 - 16
Teléfono: (571) 3 61 42 22 - (571) 3 82 04 50/80 Ext. 7874 - 7873 - 7872
Código Postal: 111511
E-mail: personeriaantonionarino@personeriabogota.gov.co
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



DIRECTORIO TELEFONICO

PERSONERÍA LOCAL

INFORMACIÓN BÁSICA



Puente Aranda

Dirección: Carrera 31D No. 4 – 05
Teléfono: (571) 2 47 68 89 - (571) 3 82 04 50/80
Ext. 7971 - 7992 - (571) 3 64 84 60 Ext. 262
Código Postal: 111611
E-mail: personeriapuentearanda@personeriabogota.gov.co
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Candelaria

Dirección: Calle 12C No. 2 – 53
Teléfono: (571) 3 41 61 54 - (571) 3 82 04 50/80
Ext. 7890
Código Postal: 111711
E-mail: personeriacandelaria@personeriabogota.gov.co
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Rafael Uribe Uribe

Dirección: Carrera 24 No. 27 - 65 sur
Teléfono: (571) 3 61 60 50 - (571) 3 82 04 50/80
Ext. 7810 - 7845 - 7850
Código Postal: 111811
E-mail: personeriarafaeluribe@personeriabogota.gov.co
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Ciudad Bolívar

Diagonal 62 sur No 20 F 20
Teléfono: (571) 7 79 25 36 - (571) 7 79 65 08 -3 82 04 50/80
Ext. 7978 - 7976 - 7977 - 7979
Código Postal: 111921
E-mail: personeriaciudadbolivar@personeriabogota.gov.co
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Sumapaz

Dirección: Calle 19 Sur No. 69 C - 17
Teléfono: (571) 3 82 04 50/80 Ext. 7870-7880
Código Postal: 110831
E-mail: personeriasumapaz@personeriabogota.gov.co
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



DIRECTORIO TELEFONICO

ASISTENCIA JURÍDICA AL CIUDADANO



Delegada
para la Asistencia
Jurídica al Ciudadano

Dirección: Carrera 43 No. 25B-17
Teléfonos: (571) 3 82 04 50 Ext 7720-7756-7757-7759-7765-7766-7769-7729-7730-7731-7732-7733-7734-7768
Código Postal:111321
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.



Supercade
Carrera 30 - CAD

Dirección: Carrera 30 No. 25 - 90 Módulo D
Teléfonos: (571) 2 68 84 07 - (571) 3 50 90 81
Código Postal:111311
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.



Supercade
Américas

Dirección: Calle 146 A No. 105 - 95 Módulo D
Teléfonos: (571) 6 81 89 83
Código Postal:111161
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.



Supercade
Bosa

Dirección: Calle 57 Q Sur No. 72D - 94
Teléfonos: (571) 2 08 36 00
Código Postal:110741
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.



Supercade
20 de Julio

Dirección: Cra. 5 A No. 30D - 20 Sur
Teléfonos: (571) 3 72 06 91 • (571) 3 72 06 82
Código Postal:110421
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.



Supercade
Fontibón

Dirección: Diagonal 16 No. 104 - 51 Módulo 25
Teléfonos: (571) 422 6956
Código Postal:110921
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.



DIRECTORIO TELEFONICO

CENTROS DE CONCILIACIÓN

INFORMACIÓN BÁSICA



Dirección
Centro de Conciliación

Dirección: Carrera 43 No. 25 B – 17 Piso 2
Teléfonos: (571) 3 82 04 50 Ext. 5121 - 5122
-5125 - 5150
Horario de atención: lunes a viernes - 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Horario de radicación solicitudes de conciliación: 7:00 a.m. a 2:00 p.m.



Casa
de Justicia - Usme

Dirección: Calle 137C # 13-51 sur piso 3
Teléfono: (571) 7 70 87 91
Código Postal:111711
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Horario Radicación Solicitudes de Conciliación: 7:00 a.m. a 2:00 p.m.



Casa
de Justicia - Mártires

Dirección: Carrera 21 No. 14 – 75 Piso 3
Teléfono: (571) 2 01 22 64
Código Postal:111411
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Horario Radicación Solicitudes de Conciliación: 7:00 a.m. a 2:00 p.m.



S.A.U.
Suba

Dirección: Calle 133 No. 101 C-09 Piso 2
Teléfonos: (571) 6 83 45 96
Código Postal:111131
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Horario Radicación Solicitudes de Conciliación: 7:00 a.m. a 2:00 p.m.



Supercade
Carrera 30 - CAD

Dirección: Carrera 30 No. 24 - 90 Módulo D
Teléfonos: (571) 2 68 84 07 • (571) 3 50 90 81
Código Postal:111311
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Horario Radicación Solicitudes de Conciliación: 7:00 a.m. a 2:00 p.m.



DIRECTORIO TELEFONICO

CENTROS DE CONCILIACIÓN

INFORMACIÓN BÁSICA



Supercade
Américas

Dirección: Av. Carrera 86 No. 43 - 55 Sur Módulo D
Teléfonos: (571) 4 51 72 47
Código Postal:110881
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Horario Radicación Solicitudes de Conciliación: 7:00 a.m. a 2:00 p.m.



Supercade
Suba

Dirección: Calle 146 A No. 105 - 95 Módulo D
Teléfonos: (571) 6 81 89 83
Código Postal:111161
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Horario Radicación Solicitudes de Conciliación:
7:00 a.m. a 2:00 p.m.



Supercade
20 de Julio

Dirección: Cra. 5 A No. 30D - 20 Sur
Teléfonos: (571) 3 72 06 91 • (571) 3 72 06 82
Código Postal:110421
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Horario Radicación Solicitudes de Conciliación:
7:00 a.m. a 2:00 p.m.



DIRECTORIO TELEFONICO

UNIDADES DE REACCIÓN INMEDIATA - URI

INFORMACIÓN BÁSICA



U.R.I.
Kennedy

Dirección: Carrera 69 No. 36-70 Sur Barrio Carvajal
Teléfono: (571) 7 11 27 05/ 7 11 18 35 Ext
1040-1025
Código Postal: 110841
Horario de Atención: Lunes a Sábado: 7:00 a.m. a 7:00 p.m.



U.R.I.
Granja - Engativá

Dirección: Cra. 78 A # 77A - 62
Teléfono: (571) 4 30 33 18 / 4 30 24 36
Código Postal: 111051
Horario de Atención: Lunes a sábado: 7:00 a.m. a 7:00 p.m.



U.R.I.
Ciudad Bolívar -
Tunjuelito

Dirección: Av. Caracas Calle 51 sur #7-76
Teléfono: (571) 7 69 49 90 / 7 69 49 37
Código Postal: 110621
Horario de Atención: Lunes a Sábado: 7:00 a.m. a 7:00 p.m.



U.R.I.
Paloquemao - Puente
Aranda

Dirección: Carrera 40 # 10 A - 08 San Andresito de la 38
Teléfono: (571) 3 64 73 33 Ext. 1301
Código Postal: 111611
Horario de Atención: Lunes a Sábado: 7:00 a.m. a 7:00 p.m.



U.R.I.
Usaquén - Toberín

Dirección: Calle 29 # 18 - 45
Teléfono: (571) 2 01 01 18 / 2 97 10 00 Ext 3707
Código Postal: 111411
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



DIRECTORIO TELEFONICO

CENTROS LOCALES DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

INFORMACIÓN BÁSICA



CLAV
Chapinero

Dirección: Calle 63 #15-58
Teléfono: (571) 3 46 17 16
Código Postal: 111221
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.



CLAV
Patio Bonito

Dirección: Carrera 87 # 5 B - 21
Teléfono: (571) 2 73 32 43
Código Postal: 110871
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.



CLAV
Lucero Bajo

Dirección: Carrera 17 # 69 A - 32 Sur - Plaza de Mercado los Luceros
Teléfono: (571) 7 65 24 51
Código Postal: 111961
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.



Punto
de Atención Terminal
de Transportes

Dirección: Calle 22C # 68 F-37 Módulo 5 Local 103 - El Salitre
Teléfono: (571) 4 28 90 02
Código Postal: 110931
Horario General: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 4:00 p.m.



CLAV
Bosa

Dirección: Calle 69 A Sur # 92 - 47Antiguo Centro Habitar Metrovivienda
Teléfono: (571) 7 27 94 30
Código Postal: 110721
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.



DIRECTORIO TELEFONICO

CENTROS LOCALES DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

INFORMACIÓN BÁSICA



CLAV
La Gaitana

Dirección: Transversal 126 # 133 -32
Teléfono: (571) 6 87 35 90 - 6 93 43 69
Código Postal: 111141
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.



CLAV
La Sevillana

Dirección: Calle 44 D Sur # 72 - 13 Barrio La Sevillana
Teléfono: (571) 7 28 01 48
Código Postal: 110841
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 4:00 p.m.



CLAV
Rafael Uribe Uribe

Dirección: Calle 22 SUR # 14 A -99 Barrio: San Jorge Centro
Teléfono: (571) 3 61 74 65
Código Postal: 111821
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.



U.R.I.
Kennedy

Dirección: Carrera 69 No. 36-70 Sur Barrio Carvajal
Teléfono: (571) 7 11 27 05/ 7 11 18 35 Ext
1040-1025
Código Postal: 110841
Horario de Atención: Lunes a Sábado: 7:00 a.m. a 7:00 p.m.



Punto
de Atención Súper Cade
Engativá

Dirección: Transversal 113 B # 66 – 54 Súper Cade
Engativá
Horario General: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 4:00 p.m.



DIRECTORIO TELEFONICO

OTROS PUNTOS

INFORMACIÓN BÁSICA

Unidad
para la Reparación y
Protección Integral a las
Víctimas

Dirección: Solo radicación Calle 16 # 9A - 63
Teléfono: (571) 4 26 11 11 - (571) 7 96 51 50 -
018000911119

Fonvivienda

Dirección: Calle 18 No 7 - 59 o´ Calle 37 No 8
- 40 - Consulta Especial
Teléfono: (571) 5 95 15 38 / 3 32 34 34 - 0180001188

CESPA
I.C.B.F Atención a
Víctimas

Dirección: Calle 12 No 30-35 Piso 3 Puente Aranda
Teléfono: (571) 4 37 76 30 Ext. 119015

Programa
Restitución de Tierras

Dirección: Cra. 10 No 27 - 51 Oficina
201 Edificio Tequendama
Teléfono: (571) 3 41 21 69 - (571) 3 41 20 73
Ext 102 - (571) 3 77 03 00 Ext. 1301

Personería
Delegada para la
Protección de Víctimas

Dirección: Carrera 43 No. 25B - 17
Teléfono: (571) 3 82 04 50 • (571) 3 82 04
80 - Ext.: 7895, 7897, 7855, 7856, 7857, 7865
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00

¡Con integridad y transparencia llegaremos a la mejora y la excelencia!



DIRECTORIO TELEFONICO

OTROS PUNTOS

INFORMACIÓN BÁSICA

Penal I

Dirección: Carrera 43 No. 25B - 17
Teléfono: (571) 3 82 04 50 • (571) 3 82 04 80
- Ext.: 7920, 7921, 7922
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Penal II

Dirección: Carrera 43 No. 25B - 17
Teléfono: (571) 3 82 04 50 • (571) 3 82 04 80
- Ext.: 7920, 7921, 7922
Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Archivo Central

Dirección: Calle 12 A No. 35-95
Teléfono: 3 60 20 97
Código Postal: 111611
Horario General: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



DIRECTORIO TELEFONICO

DENUNCIAS Y QUERELLAS SOLO EN ASUNTOS PENALES

INFORMACIÓN BÁSICA

S.A.U.
Centro

Dirección: Carrera 33 No. 18-33 Piso 1
Teléfono: (571) 2 37 6787 - (571) 5 87 61 20
Ext: 1384 - 1376
Código Postal:110311
Horario General: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

S.A.U.
Suba

Dirección: Calle 133 No. 101 C-09
Teléfonos: (571) 6 83 45 96
Código Postal:111131
Horario General: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

S.A.U.
Kennedy

Dirección: Carrera 87 No. 5-41
Teléfono: (571) 4 54 53 35
Código Postal:110851
Horario General: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

S.A.U.
Engativá

Dirección: Calle 71 No. 73A-44 Piso 2 Barrio Boyacá
Real
Teléfono: (571) 2 91 66 70 Ext. 2214 - 2206
Código Postal:111051
Horario General: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

S.A.U.
Ciudad Bolívar

Dirección: Transversal 73 No. 70-04 Sur Barrio
Sierra Morena
Teléfono: (571) 7 18 23 52
Código Postal:110621
Horario General: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



DIRECTORIO TELEFONICO

DENUNCIAS CONTRA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

INFORMACIÓN BÁSICA

CAVIF-
Unidad de delitos contra
la violencia intrafamiliar

Dirección: Carrera 33 No 18-33 Piso 1 Bloque D
Edificio Manuel Gaona.
Teléfono: (571) 2 82 75 84 - (571) 2 37 87 77
- (571) 2 77 81 35
Código Postal:110321
Horario General: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a
5:00 p.m.